

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie „Moi Bliscy”, przyjęte w dniu 03 grudnia 2008 przez Zarząd Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, zwane dalej ogólnymi warunkami ubezpieczenia, stosuje się do umów zawieranych po tej dacie.
2. Wszelkie zmiany ogólnych warunków ubezpieczenia wymagają formy pisemnej oraz ich doręczenia drugiej stronie *umowy*.

§ 2

Określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **4Life Direct** – 4Life Direct sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Puławska 405a, 02-801 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000313549, kapitał zakładowy 50.000 zł, wpłacony w całości, NIP 9512263500, będącą agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz ubezpieczyciela, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych;
2. **nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli *ubezpieczonego*, gwałtowne i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, prowadzące do śmierci *ubezpieczonego*;
3. **polisa** – dokument wystawiony przez ubezpieczyciela na dowód zawarcia *umowy*;
4. **poważna choroba** – choroby serca, choroby nowotworowe, udar mózgu, cukrzyca, niewydolność nerek lub płuc;
5. **składka** – kwotę należną z tytułu *umowy* określoną w polisie, wyrażoną w walucie będącej prawnym środkiem płatności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ustalaną w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dacie złożenia *wniosku*;
6. **ubezpieczający** – osobę fizyczną zawierającą z *ubezpieczycielem* *umowę*, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zawierają *umowę* poza zakresem tej działalności;
7. **ubezpieczony** – osobę fizyczną wymienioną w polisie, na rzecz której zawarto *umowę*;
8. **ubezpieczyciel** – Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited prowadzący działalność na podstawie zezwolenia wydanego przez i pod nadzorem Komisarza ds. Ubezpieczeń zgodnie z przepisami obowiązującej na Gibraltarze Ustawy o Spółkach Ubezpieczeniowych z 1987 roku. Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited jest zarejestrowany na Gibraltarze pod numerem 101001, a jego siedziba mieści się przy Suite 912c Europort, Gibraltar. Ubezpieczyciel posiada licencję organu nadzoru Komisji Ubezpieczeń i prowadzi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność ubezpieczeniową na podstawie art. 132 ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. nr 124 poz. 1151, ze zm.);
9. **umowa** – *umowę* ubezpieczenia na życie „Moi Bliscy” zawartą na podstawie *wniosku* oraz ogólnych warunków ubezpieczenia;

10. **uposażony** – osobę fizyczną wskazaną przez *ubezpieczającego* za zgodą *ubezpieczonego* jako uprawnioną do otrzymania *świadczenia* w razie śmierci *ubezpieczonego*;
11. **wniosek** – wniosek o zawarcie *umowy* przygotowany przez ubezpieczyciela i podpisany przez *ubezpieczającego* i *ubezpieczonego*;
12. **współmałżonek** – osobę, z którą w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w *umowie* *ubezpieczony* pozostaje w związku małżeńskim albo w partnerskim związku nieformalnym (konkubinacie) i prowadzi wspólnie gospodarstwo domowe przez okres co najmniej 2 (dwóch) lat przed dniem zajścia zdarzenia przewidzianego w *umowie*, przy czym obie osoby są stanu wolnego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie *ubezpieczonego*.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć *ubezpieczonego* w okresie obowiązywania *umowy*.
3. Umowa może być zawierana w dwóch wariantach:
 - a) indywidualnym: z jednym *ubezpieczonym* lub
 - b) ze *współmałżonkiem*: jako drugim *ubezpieczonym*.

§ 4

Maksymalna suma ubezpieczenia w dniu zawarcia *umowy* wynosi 300.000 złotych, a górna granica odpowiedzialności *ubezpieczyciela* w stosunku do jednego *ubezpieczonego* wynosi 300.000 złotych, niezależnie od liczby zawartych *umów*.

ZAWARCIE UMOWY

§ 5

1. *Umowa* może zostać zawarta, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a) w dacie jej zawarcia *ubezpieczony* posiada stałe zameldowanie lub kartę stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) w dacie jej zawarcia zarówno *ubezpieczający* jak i *ubezpieczony* mają ukończone 18 lat, a *ubezpieczony* nie ma ukończonych 85 lat;
 - c) *ubezpieczyciel* otrzymał podpisany *wniosek*;
 - d) *ubezpieczający* opłacił pierwszą składkę;
 - e) *ubezpieczyciel* pozytywnie zweryfikował *wniosek* i na dowód zawarcia *umowy* wystawił *polisę*.
2. Samo podpisanie *wniosku* nie stanowi zawarcia *umowy*. *Ubezpieczyciel* zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia *umowy* lub do zaproponowania jej zmienionych warunków.

§ 6

1. *Ubezpieczyciel* zawiera *umowę* w dobrej wierze, przy założeniu, że przekazywane mu informacje są zgodne z prawdą oraz, że ujawnione zostały mu wszystkie fakty i okoliczności mogące w sposób istotny wpłynąć na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
2. *Ubezpieczający* i *ubezpieczony* obowiązani są podać do wiadomości *ubezpieczyciela* wszystkie znane sobie okoliczności, o które *ubezpieczyciel* pytał przed zawarciem

umowy, w szczególności we wniosku. W przypadku wątpliwości, czy dana informacja jest istotna, powinna ona zostać ujawniona.

3. Jeżeli informacje przekazane ubezpieczycielowi były nieprawdziwe, ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości i ma prawo odmówić wypłaty całości lub części świadczenia w okresie pierwszych 3 (trzech) lat trwania odpowiedzialności *ubezpieczyciela*.
4. W terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania *polis* *ubezpieczający* dokonuje sprawdzenia zawartych w niej danych osobowych oraz wysokości *składek*.
5. W przypadku błędnie podanej daty urodzenia *ubezpieczonego*, *ubezpieczyciel* może samodzielnie skorygować wysokość świadczenia określonego w *polisie*, dostosowując ją do rzeczywistego wieku *ubezpieczonego*.

§ 7
Z zastrzeżeniem wyłączeń od odpowiedzialności *ubezpieczyciela* przewidzianych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, *ubezpieczony* może w okresie obowiązywania umowy wykonywać dowolny zawód i odbywać dowolne podróże.

OBOWIĄZYWANIE UMOWY

§ 8
1. Umowa zaczyna obowiązywać w dniu wskazanym w *polisie*.
2. *Ubezpieczający* ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej zawarcia. W takim przypadku, *ubezpieczyciel* zwraca ubezpieczającemu pierwszą *składkę*.
3. *Ubezpieczający* ma prawo do wypowiedzenia umowy w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku, *ubezpieczający* jest zobowiązany opłacić *składkę* do końca okresu wypowiedzenia, a *ubezpieczyciel* zwraca mu *składkę* pomniejszoną o jej część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności *ubezpieczyciela*.

§ 9
W sytuacji, w której umowa wygaśnie, możliwe jest jej wznowienie, pod warunkiem, że wszystkie zaległe *składki* zostaną opłacone nie później niż na 3 (trzy) miesiące od ostatniej wpłaconej terminowo *składki* oraz po przedstawieniu przez *ubezpieczającego* dostatecznych dowodów, że *ubezpieczony* może nadal podlegać ubezpieczeniu. Wznowienie umowy możliwe jest maksymalnie 3 razy w całym okresie trwania ubezpieczenia.

§ 10
Jeżeli umowa została zawarta w wariantcie ze *współmałżonkiem*, po śmierci jednego ze *współmałżonków*, umowa nie wygasa, a drugi ze *współmałżonków* może otrzymać świadczenie i kontynuować umowę, pod warunkiem terminowego opłacania *składek*. W takim przypadku suma ubezpieczenia i *składka* wskazane w umowie są identyczne jak w umowie, której są kontynuacją.

UPOSAŻONY

§ 11
1. *Ubezpieczający* może wskazać jednego lub więcej *uposażonych* do otrzymania świadczenia w razie śmierci *ubezpieczonego* w okresie obowiązywania umowy. *Ubezpieczający* może to wskazanie w każdym czasie zmienić lub odwołać. Wskazanie oraz zmiana *uposażonego* wymaga uprzedniej pisemnej zgody *ubezpieczonego*.

2. Jeżeli umowa została zawarta w wariantcie ze *współmałżonkiem*, *współmałżonkowie* stają się automatycznie jedynymi osobami wzajemnie *uposażonymi*.
3. Jeżeli wskazano kilku *uposażonych*, z których jeden lub kilku nie żyje w chwili śmierci *ubezpieczonego*, pozostałe w ten sposób udziały przypadają pozostałym *uposażonym* proporcjonalnie do ich udziałów.

SKŁADKI

- § 12**
1. *Składki* są płatne z góry do pierwszego dnia okresu, za który są one wymagalne w wysokości i z częstotliwością wskazaną w *polisie*, zgodnie z wyborem *ubezpieczającego*.
 2. Jeżeli pomimo wezwania wystosowanego przez *ubezpieczyciela*, *ubezpieczający* nie dokonał wpłaty zaległej *składki* w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania, niezapłacenie tej *składki* uznaje się za wypowiedzenie umowy przez *ubezpieczającego*.
 3. *Ubezpieczający* nie jest obowiązany do ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów ani opłat na rzecz *ubezpieczyciela*.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA

- § 13**
1. O ile ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wypłata świadczenia w wysokości określonej w *polisie*, pomniejszonego o zaległe *składki* i odsetki od zaległych *składek* następuje w przypadku śmierci *ubezpieczonego* w okresie obowiązywania umowy.
 2. Aby otrzymać świadczenie *uposażony* powinien skontaktować się z 4Life Direct celem otrzymania wniosku o wypłatę świadczenia.

- § 14**
1. Przez pierwsze 12 (dwanaście) miesięcy od daty rozpoczęcia lub wznowienia odpowiedzialności, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później, świadczenie jest wypłacane wyłącznie w przypadku, gdy śmierć *ubezpieczonego* nastąpi wskutek *nieszczęśliwego wypadku*, pod warunkiem, że śmierć ta nastąpi nie później niż 180 (sto osiemdziesiąt) dni po dacie *nieszczęśliwego wypadku*.
 2. Jeśli w okresie 5 (pięciu) lat przed rozpoczęciem odpowiedzialności *ubezpieczyciela* lub jej wznowieniem, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi później, *ubezpieczony* był poddany hospitalizacji lub specjalistycznemu leczeniu związanemu z *poważną chorobą*, przez pierwsze 36 (trzydzieści sześć) miesięcy od daty rozpoczęcia lub wznowienia odpowiedzialności, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi później, świadczenie jest wypłacane wyłącznie w przypadku, gdy śmierć *ubezpieczonego* nastąpi wskutek *nieszczęśliwego wypadku*, pod warunkiem, że śmierć ta nastąpi nie później niż 180 (sto osiemdziesiąt) dni po dacie *nieszczęśliwego wypadku*.
 3. Jeżeli w okresach wskazanych w powyższych ustępach 1 i 2, śmierć *ubezpieczonego* nastąpi z innej przyczyny niż *nieszczęśliwy wypadek*, po otrzymaniu stosownego wniosku, *składki* zapłacone od momentu, odpowiednio rozpoczęcia lub wznowienia odpowiedzialności zostaną zwrócone *uposażonym*, a w razie ich braku, osobom które wykażą, że są spadkobiercami *ubezpieczonego*.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 15

Obowiązek wypłaty *świadczenia* nie powstaje jeżeli w okresie do 2 (dwóch) lat od dnia zawarcia *umowy* lub jej wznowienia, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi później, śmierć *ubezpieczonego* nastąpi w wyniku samobójstwa, w tym samookaleczenia lub jeśli śmierć była następstwem czynnego udziału *ubezpieczonego* w przestępstwie (w tym usiłowaniu popełnienia przestępstwa).

SKARGI I ZAŻALENIA

§ 16

1. Wszelkie skargi i zażalenia związane z *umowami* powinny być zgłaszane do Działu Obsługi Klienta *4Life Direct* na adres wskazany w § 2 pkt 1 powyżej. Jeżeli osoba zainteresowana uzna wyjaśnienie lub sposób rozstrzygnięcia skargi lub zażalenia za niewystarczający lub nieprawidłowy może zgłosić swoją skargę lub zażalenie bezpośrednio do *ubezpieczyciela* na adres wskazany w § 2 pkt 8. Korespondencja w sprawie skarg i wniosków powinna być przesyłana listem poleconym oraz zawierać numer polisy.
2. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych, zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. nr 124, poz.1153, ze zm.).

PRZEDAWNIE

§ 17

Roszczenia z tytułu *umowy* przedawniają się z upływem lat 3 (trzech) od dnia, w którym stały się wymagalne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

1. Wszystkie zawiadomienia lub oświadczenia stron *umowy* powinny być składane drugiej stronie na piśmie pod rygorem

nieważności i przesyłane drugiej stronie listem poleconym na koszt wysyłającego.

2. Wszystkie zawiadomienia lub oświadczenia składane przez *ubezpieczającego*, *ubezpieczonego* lub *uposażonego* powinny być kierowane na adres *4Life Direct* wskazany w § 2 pkt 1 powyżej.
3. *Ubezpieczony* i *ubezpieczający* mają obowiązek informowania *4Life Direct* o każdej zmianie danych kontaktowych zwartych we *wniosku*. W przeciwnym wypadku, pisma skierowane pod ich ostatni znany adres wywierają skutki od chwili, w której byłyby doręczone, gdyby adres nie został zmieniony.

§ 19

1. W zakresie koniecznym do realizacji *umowy* lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem *umowy* i na żądanie osoby, której dane osobowe dotyczą, *ubezpieczyciel* (jako administrator danych) będzie przetwarzał dane osobowe *ubezpieczającego*, *ubezpieczonego* i *uposażonych* zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133/97 poz. 833, ze zm.). *Ubezpieczyciel* będzie udostępniał dane osobowe osobom trzecim tylko w przypadku, w którym sytuacja taka jest przewidziana w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub polisie. *Ubezpieczający*, *ubezpieczony* i *uposażeni* mają prawo dostępu do swoich danych i poprawiania ich. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Językiem stosowanym w relacjach związanych z *umową* jest język polski.
4. W przypadku sporu między stronami *umowy* właściwe są polskie sądy powszechne zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania Cywilnego (Dz. U. nr 43 poz. 296, ze zm.).
5. Opodatkowanie świadczeń wypłacanych z tytułu *umowy* regulują właściwe przepisy prawa.

MB/OWU/v1/03.12.2008



Chris Lothey
Dyrektor Zarządzający
Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited