

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie „Moi Bliscy” przyjęte w dniu 15 października 2010 r. przez Zarząd Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, zwane dalej OWU, stosuje się do umów zawieranych po tej dacie.
- Wszelkie zmiany OWU wymagają formy pisemnej oraz ich doręczenia drugiej stronie umowy.

§ 2

Określenia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- 4Life Direct** – 4Life Direct sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 405a, 02-801 Warszawa, będącą agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz ubezpieczyciela, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11185495/A;
- Gwarancja Szybkiej Wypłaty Świadczenia** – umowę dodatkową gwarantującą wypłatę w wysokości 50% świadczenia (maksymalnie 5000 zł), w ciągu 48 godzin od dostarczenia do 4Life Direct oryginału aktu zgonu i uwierzytelnionej kopii dowodu tożsamości uposażonego oraz w przypadku, gdy śmierć ubezpieczonego nastąpi wskutek nieszczęśliwego wypadku w okresie wskazanym w §13 punkt 1 – niezbędnych dokumentów potwierdzających przyczynę śmierci. Pozostała część świadczenia wypłacana jest zgodnie z warunkami umowy;
- nieszczęśliwy wypadek** – choroba serca, choroba nowotworowa, udar mózgu, cukrzyca, choroba nerek, choroba płuc, stwardnienie rozsiane;
- Podwójne Świadczenie Wypadkowe** – umowę dodatkową podwajającą wypłatę świadczenia, jeżeli śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- polis** – dokument wystawiony w imieniu ubezpieczyciela przez 4Life Direct na dowód zawarcia umowy;
- poważna choroba** – chorobę serca, chorobę nowotworową, udar mózgu, cukrzyca, chorobę nerek, chorobę płuc, stwardnienie rozsiane;
- składka** – kwotę należną z tytułu umowy, określoną w polisie, wyrażoną w walucie będącej prawnym środkiem płatniczym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ustalaną w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku;
- świadczenie** – kwotę wskazaną w aktualnej polisie, należną uposażonemu, wypłacaną według zasad określonych w umowie;
- rezydent** – osobę zamieszkujejącą określone w OWU terytorium przez co najmniej 40 tygodni, w ciągu których 52 tygodni;
- ubezpieczający** – osobę fizyczną zawierającą z ubezpieczycielem umowę; osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zawierając umowę poza zakresem tej działalności;
- ubezpieczony** – osobę fizyczną wymienioną w polisie, na rzecz której zawarto umowę;
- ubezpieczyciel** – Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited z siedzibą przy Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar;
- umowa** – umowę ubezpieczenia na życie „Moi Bliscy” zawartą na podstawie wniosku oraz aktualnych OWU;
- umowa dodatkowa** – wskazaną w polisie umowę (jeżeli wybrano), którą za opłatą dodatkowej składki dołączono do umowy ubezpieczenia na życie „Moi Bliscy”;
- uposażony** – osobę fizyczną lub prawną wskazaną przez ubezpieczającego za zgodą ubezpieczonego jako uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego;
- wniosek** – wniosek ubezpieczeniowy o zawarcie umowy przygotowany przez ubezpieczyciela i podpisany przez ubezpieczającego i ubezpieczonego;
- współmałżonek** – osobę wskazaną w polisie, z którą, w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie, ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim albo w partnerskim związku nieformalnym (konkubinacie) i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie osoby są stanu wolnego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczonego w okresie obowiązywania umowy.
- Umowa może być zawierana w dwóch wariantach:
 - indywidualnym: z jednym ubezpieczonym lub
 - ze współmałżonkiem: jako drugim ubezpieczonym.

§ 4

Górna granica odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do jednego ubezpieczonego wynosi 300 000 złotych, niezależnie od liczby zawartych umów.

ZAWARCIE UMOWY

§ 5

- Umowa może zostać zawarta, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - w dacie jej zawarcia ubezpieczony jest rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej i posiada numer PESEL;
 - ubezpieczający przedstawi ubezpieczycielowi adres oraz numer telefonu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które będą używane do komunikacji między stronami umowy;
 - w dacie jej zawarcia zarówno ubezpieczający jak i ubezpieczony mają ukończone 18 lat, a ubezpieczony nie ma ukończonych 86 lat;
 - ubezpieczyciel otrzymał podpisany wniosek;
 - ubezpieczający opłacił pierwszą składkę;
 - ubezpieczyciel pozytywnie zweryfikował wniosek i na dowód zawarcia umowy wystawił polisę.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy lub do zaproponowania jej zmienionych warunków.

OBOWIĄZYWANIE UMOWY

§ 6

- Umowa zaczyna obowiązywać w dniu wskazanym w polisie.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczyciela. W przypadku odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego, ubezpieczyciel zwraca ubezpieczającemu wpłacone składki pod warunkiem, iż odstąpienie to nastąpi na piśmie.
- Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
- Umowa wygasa w dniu śmierci ubezpieczonego lub z datą wygaśnięcia ubezpieczenia.

§ 7

- Ubezpieczeniu podlegają rezydenci Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej. Ubezpieczony podlega ochronie ubezpieczeniowej również w przypadku, gdy przebywa poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej do dwunastu tygodni w ciągu każdego roku poczynając od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczyciela wskazanego w polisie.
- Jeżeli ubezpieczony przebywa poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej dłużej niż dwanaście tygodni w ciągu każdego roku poczynając od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczyciela wskazanej w polisie ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania ubezpieczyciela o tym fakcie, a ochrona ubezpieczeniowa ustaje.

§ 8

- Jeżeli umowa została zawarta w wariantcie ze współmałżonkiem, po śmierci jednego ze współmałżonków, umowa nie wygasa. Ubezpieczyciel wypłaca uposażonemu świadczenie za osobę zmarłą a drugi ze współmałżonków może nadal podlegać ubezpieczeniu, pod warunkiem terminowego opłacania składek. W takim przypadku wariant małżeński zmienia się na wariant indywidualny, suma ubezpieczenia i składka wskazane w umowie są identyczne jak w umowie, której są kontynuacją.
- Jeżeli umowa została zawarta w wariantcie ze współmałżonkiem, po ustaniu związku małżeńskiego lub nieformalnego, o których mowa w §2 punkt 17, na wniosek ubezpieczającego po akceptacji ubezpieczonych umowa może być kontynuowana w wariantcie ze współmałżonkiem na dotychczasowych warunkach lub w wariantcie indywidualnym dla każdego z ubezpieczonych na warunkach przedstawionych przez ubezpieczyciela.
- W przypadku śmierci ubezpieczającego, który nie jest ubezpieczonym, wszelkie jego prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na jego następców prawnych.

UPOSAŻONY

§ 9

- Ubezpieczający może wskazać uposażonych do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego w okresie obowiązywania umowy. Ubezpieczający może to wskazanie w każdym czasie zmienić lub odwołać. Wskazanie oraz zmiana uposażonego wymaga uprzedniej pisemnej zgody ubezpieczonego.
- Jeżeli wskazano kilku uposażonych, z których jeden lub kilku nie żyje w chwili śmierci ubezpieczonego lub utracił prawo do świadczenia, pozostałe w ten sposób udziały przypadają pozostałym uposażonym proporcjonalnie do ich udziałów.

- Jeżeli nie wskazano uposażonych, uposażeni nie żyją w chwili śmierci ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, świadczenie jest wypłacane członkom rodziny ubezpieczonego według kolejności pierwszeństwa:

- małżonek w całości;
- dzieci w częściach równych;
- wnuki w częściach równych;
- rodzice w częściach równych;
- rodzeństwo w częściach równych;
- dzieci rodzeństwa w częściach równych;

- inni ustawowi spadkobiercy ubezpieczonego w częściach równych z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania spadkobiercy i Skarbu Państwa.

- Jeżeli nie wskazano procentu alokacji świadczenia dla osób uposażonych, uznaje się, iż świadczenie należne jest im w częściach równych.

- Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci ubezpieczonego.

SKŁADKI

§ 10

- Składki są płatne w wysokości i z częstotliwością wskazaną w polisie, zgodnie z wyborem ubezpieczającego.
- Jeżeli, pomimo uprzedniego wezwania wystosowanego przez ubezpieczyciela, ubezpieczający nie dokonał wpłaty zaległej składki w ciągu 30 dni od terminu jej wymagalności, umowę uważa się za wypowiedzianą przez ubezpieczającego a odpowiedzialność ubezpieczyciela ustaje.
- W przypadku zapłacenia przez ubezpieczającego składki przed odesłaniem przez ubezpieczającego dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, fakt zapłacenia składki oznacza akceptację ubezpieczającego na warunki umowy ubezpieczenia zawarte w OWU.
- Składki zostały obliczone na poziomie niezmiennym dla całego okresu trwania ubezpieczenia. Składki uwzględniają rodzaj i wysokość ubezpieczenia oraz prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzeń uprawniających do wypłaty należnych świadczeń w okresie trwania umowy jak również opłaty, koszty zawarcia i obsługi umowy.

ZMIANA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 11

- Ubezpieczyciel na wniosek ubezpieczającego za zgodą ubezpieczonego przedstawia warunki zmiany wysokości świadczenia wskazanego w polisie jako suma ubezpieczenia na życie.
- Ubezpieczyciel, na dowód, że pozytywnie zweryfikował wniosek o zmianę wysokości świadczenia wskazanego w polisie jako suma ubezpieczenia na życie, dostarczy ubezpieczającemu potwierdzenie dokonania zmiany.
- W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia terminy, o których mowa w §13 punkt 1 i 2, będą liczone od daty podwyższenia sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie, ale tylko dla kwoty o którą podwyższona została suma ubezpieczenia.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 12

- Obowiązek wypłaty świadczenia powstaje w przypadku śmierci ubezpieczonego w okresie obowiązywania umowy. Wypłata świadczenia następuje w ciągu 7 dni roboczych od daty dostarczenia do 4Life Direct kompletnego wniosku o wypłatę świadczenia zgodnie ze wzorem umieszczonym na stronie internetowej 4Life Direct i jest przekazywana w wysokości określonej w polisie, pomniejszonej o opłaty związane z przekazem pocztowym.
- Celem rozpoczęcia procedury wypłaty świadczenia należy skontaktować się z 4Life Direct.
- Obowiązek dostarczenia kompletnego wniosku o wypłatę świadczenia, o którym mowa w § 12 punkt 1 niezbędny do rozpatrzenia roszczenia spoczywa na osobie występującej z roszczeniem.

§ 13

- Przez pierwsze 12 miesięcy od daty rozpoczęcia odpowiedzialności świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie jest wypłacane wyłącznie w przypadku, gdy śmierć ubezpieczonego nastąpi wskutek nieszczęśliwego wypadku. W innych przypadkach wypłata świadczenia jest ograniczona do zwrotu wpłaconych składek ubezpieczeniowych.
- Jeżeli w okresie pierwszych 36 miesięcy od daty rozpoczęcia odpowiedzialności śmierć ubezpieczonego nastąpi w wyniku poważnej choroby, o której ubezpieczony wiedział lub z powodu której leczył się w okresie ostatnich 5 lat przed rozpoczęciem odpowiedzialności, wypłata świadczenia jest ograniczona do zwrotu wpłaconych składek ubezpieczeniowych.

Masz jakieś pytania? Odwiedź naszą stronę www.MoiBliscy.pl

lub zadzwoń – 22 354 50 00

3. Jeżeli w przypadkach wskazanych w powyższych punktach 1 i 2 w umowie zawartej w wariancie ze współmałżonkiem, nastąpi śmierć jednego z ubezpieczonych a wypłata świadczenia jest ograniczona do zwrotu wpłaconych składek ubezpieczeniowych, ubezpieczyciel wypłaca uposażonemu kwotę w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy składkami wpłaconymi do tej pory za ubezpieczenie w wariancie małżeńskim, a składkami należnymi za ubezpieczenie w wariancie indywidualnym za pozostającego przy życiu ubezpieczonego. Polisa ulega przekształceniu w wariant indywidualny z niezmienną sumą ubezpieczenia i składką odpowiadającą wariantowi indywidualnemu wyliczoną dla pozostającego przy życiu ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

§ 14

Obowiązek wypłaty świadczenia nie powstaje, jeżeli w okresie do 2 lat od dnia zawarcia umowy śmierć ubezpieczonego nastąpi w wyniku samobójstwa, w tym samookaleczenia lub jeśli śmierć była następstwem czynnego udziału ubezpieczonego w przestępstwie (w tym usiłowaniu popełnienia przestępstwa).

SKARGI I ZAŻALENIA

§ 15

1. Wszelkie skargi i zażalenia związane z umowami powinny być zgłaszane do Działu Obsługi Klienta 4Life Direct na adres wskazany w § 2 punkt 1. Jeżeli osoba zainteresowana uzna wyjaśnienie lub sposób rozstrzygnięcia skargi lub zażalenia za niewystarczający lub nieprawidłowy, może zgłosić skargę lub zażalenie bezpośrednio do ubezpieczyciela na adres wskazany w § 2 punkt 12. Korespondencja w sprawie skarg i wniosków powinna być składana na piśmie oraz zawierać numer polisy.
2. Jeżeli osoba zainteresowana uzna wyjaśnienie lub sposób rozstrzygnięcia skargi lub zażalenia za niewystarczający lub nieprawidłowy może zgłosić swoją skargę lub zażalenie również do Rzecznika Ubezpieczonych, zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. nr 124, poz. 1153, ze zm.).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Wszystkie zawiadomienia lub oświadczenia stron umowy powinny być składane drugiej stronie na piśmie i przesyłane na koszt wysyłającego lub za pomocą elektronicznych kanałów komunikacji, które zostaną przyjęte i utrwalone na elektronicznym nośniku informacji przez ubezpieczyciela.
2. Wszystkie zawiadomienia lub oświadczenia składane są przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uposażonego w języku polskim na adres 4Life Direct wskazany w § 2 punkt 1. Jeżeli zachodzi konieczność tłumaczenia dokumentacji związanej z wypłatą świadczenia, obowiązek dostarczenia tłumaczenia, dokonanego przez tłumacza przysięgłego, spoczywa na osobie występującej z roszczeniem.
3. Ubezpieczony i ubezpieczający mają obowiązek informowania 4Life Direct o każdej zmianie danych kontaktowych zawartych we wniosku. W przeciwnym wypadku, zawiadomienia i oświadczenia skierowane pod ich ostatni znany adres lub numer telefonu wywierają skutki od chwili, w której byłyby doręczone, gdyby adres lub numer telefonu nie zostały zmienione.

§ 17

1. [W zakresie koniecznym do realizacji umowy lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy i na żądanie osoby, której dane osobowe dotyczą, ubezpieczyciel (jako administrator danych) będzie przetwarzał dane osobowe ubezpieczającego, ubezpieczonego i uposażonych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 133 poz. 833, ze zm.). Ubezpieczyciel będzie udostępniał dane osobowe osobom trzecim tylko w przypadku, w którym sytuacja taka jest przewidziana w OWU lub polisie. Ubezpieczający, ubezpieczony i uposażeni mają prawo dostępu do swoich danych i poprawiania ich. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
2. W okresie, o którym mowa w § 13 punkt 1 i 2, w zakresie koniecznym do realizacji procedury wypłaty świadczenia ubezpieczony upoważnia każdego lekarza, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej lub osobę posiadającą dane o ubez-

pieczonym i jego stanie zdrowia do udzielenia ubezpieczycielowi informacji związanych z przebyłymi chorobami, pobytami w zakładach opieki zdrowotnej, poradami lub diagnostyką medyczną oraz leczeniem. Wniosek jest w szczególności potwierdzeniem tego upoważnienia. Dla celów wymienionych w niniejszym punkcie kopia wniosku posiada taką samą wartość jak oryginał.

3. Opodatkowanie świadczeń wypłacanych z tytułu umowy regulują przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
4. Polisa nie posiada wartości wykupu.
5. Ubezpieczony wyraża zgodę na przekazywanie i przetwarzanie przez Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, w którego imieniu występuje 4Life Direct, informacji związanych z ustaleniem prawa do wypłaty świadczenia, informacji o przyczynie śmierci z wyłączeniem badań genetycznych, przez zakłady opieki zdrowotnej, osoby fizyczne wykonujące zawód medyczny lub grupową praktykę lekarską, grupową praktykę pielęgniarstwa, położnych, którzy udzielili mu świadczeń zdrowotnych.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
7. W przypadku sporu między stronami umowy właściwe są polskie sądy powszechne według właściwości ogólnej albo sądy powszechne właściwe według miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

MB/OWU/v4/15.10.2010



Chris Lathey
Dyrektor Zarządzający
Red Sands Insurance Company (Europe) Limited