

**POSTANOWIENIA OGÓLNE****§ 1**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z usług świadczonych przez 4Life Direct Sp. z o.o. siedzibą przy ul. Chmielnej 132/134 w Warszawie 00-805, numer KRS 0000313549, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 1.000.000 zł (opłacony w całości), NIP: 9512263500 w ramach Programu „Infolinia Medyczna 4Life Direct”. Przez zakup usług rozumie się zawarcie umowy świadczenia usług przez 4Life Direct Sp. z o.o. oraz Klientem, zdefiniowanym poniżej.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

**DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE****§ 2**

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034499, kapitał zakładowy 5.000.000 zł (opłacony w całości), NIP: 525-10-32-299 działającego na zlecenie i w imieniu 4Life Direct celem wykonania usług, do których świadczenia 4Life Direct zobowiązał się w ramach Programu.
2. **4Life Direct** – 4Life Direct Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chmielnej 132/134 w Warszawie 00-805, numer KRS 0000313549, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 1.000.000 zł (opłacony w całości), NIP: 9512263500.
3. **Program** – usługa „Infolinia Medyczna 4Life Direct” świadczona przez 4Life Direct przy pomocy Centrum Alarmowego,
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zasad zakupu przez Klienta usługi i korzystania przez Klienta z Programu,
5. **Klient** – osoba fizyczna, która zakupiła od 4Life Direct Program oraz jest zobowiązana do zapłaty opłaty z tytułu korzystania z Programu,
6. **Opłata** – opłata roczna płacona przez Klienta za usługę świadczoną przez 4Life Direct przy pomocy Centrum Pomocy w ramach Programu,
7. **Certyfikat** – dokument potwierdzający prawo Klienta do korzystania z Programu.

**ZAKUP PROGRAMU****§ 3**

1. Klient ma prawo do zakupu usług objętych Programem, za pośrednictwem infolinii 4Life Direct.

2. Przystąpienie przez Klienta do Programu następuje poprzez złożenie przez niego oświadczenia o korzystaniu z usług w ramach Programu oraz zapłatę opłaty.
3. Oświadczenie Klienta o korzystaniu z usług objętych Programem może być złożone w formie oświadczenia ustnego złożonego pracownikowi 4Life Direct w czasie rozmowy telefonicznej jak i w formie pisemnej.
4. Oświadczenia złożone przez Klienta w formie ustnej będą nagrywane i przechowywane przez 4Life Direct, o czym Klient zostanie poinformowany przez pracownika 4Life Direct przed złożeniem oświadczenia.
5. Klient otrzyma od 4Life Direct tekst niniejszego Regulaminu. Udostępnienie treści Regulaminu zgodnie z życzeniem klienta zostanie dokonane albo w formie dokumentu przekazanego Klientowi za pośrednictwem operatora pocztowego albo na adres email wskazany przez Klienta. Nadto treść Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej [www.4lifedirect.pl](http://www.4lifedirect.pl).
6. Przystąpienie Klienta do Programu zostanie potwierdzone Certyfikatem wystawionym przez 4Life Direct.

**ZAKRES USŁUG PROGRAMU****§ 4**

1. W ramach Infolinii Medycznej, Centrum Alarmowe zapewnia, na życzenie Uczestnika, możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Uprawnionemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania.
  - a) Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów;
  - b) Baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;
  - c) Baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Uprawnionego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych;
  - d) Baza danych placówek leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych);
  - e) Baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju;
  - f) Baza danych placówek opieki społecznej;
  - g) Baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
  - h) Działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędne szczepienia, odpowiadające specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
  - i) Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;
  - j) Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowa-

- nym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów);
- k) Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów;
- l) Informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach:
- bezglutenowej
  - bogatoresztkowej
  - cukrzycowej
  - ubogobiałkowej
  - bogatobiałkowej
  - niskocholesterolowej
  - niskokalorycznej
  - redukcyjnej
  - wątrobowej
  - wrzodowej
- m) Informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych:
- narkomanią
  - alkoholizmem
  - nikotynizmem
  - przemocą domową
  - chorobą nowotworową
  - cukrzycą
  - otyłością
  - anoreksją
  - bulimią
  - depresją
- n) Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia;
- o) Informacja o ciąży:
- objawy ciąży
  - badania
  - zagrożenia
  - przesady
  - dieta:
  - przed, w trakcie ciąży
  - i po porodzie
  - tabela dietetyczna
- p) Informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt;
- q) Informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy;
- r) Instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych:
- gastroscopia
  - kolonoskopia
  - koronografia
  - rezonans magnetyczny
  - ultrasonografia
  - wlew doodbytniczy
- s) Profilaktyka zachorowań na grypę.
2. Informacje, o których mowa powyżej, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum Alarmowego.
3. Centrum Alarmowe podejmuje maksymalnie dwie próby telefonicznego skontaktowania się z Uczestnikiem, celem udzielenia mu informacji, w ramach usługi wskazanej w ust. 1.

## OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. Świadczenie usług, określonych w § 6 dotyczą tylko terytorium RP.
2. Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być

traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum Alarmowego.

## CZAS TRWANIA ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PROGRAMU

### § 6

1. Usługi są świadczone odpowiednio od daty określonej na Certyfikacie i trwają przez 12 miesięcy.
2. W stosunku do danego Klienta świadczenie usług wygasa:
  - a) z dniem śmierci Klienta,
  - b) na podstawie wypowiedzenia przez Klienta,
  - c) wraz z upływem 12 miesięcy od daty wskazanej na Certyfikacie, w zależności od tego, które z wyżej wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Klient ma prawo zrezygnować z usług za miesięcznym wypowiedzeniem złożonym 4Life Direct w formie ustnej lub pisemnej.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 7

1. Klientom przysługuje prawo do korzystania z usług wskazanych w § 4, za pośrednictwem całodobowego Centrum Alarmowego, dostępnego pod numerem telefonu: +48 (22) 203 75 51, dostępnym z telefonów stacjonarnych i komórkowych.
2. Aby skorzystać z usług określonych w § 4 Klient jest zobowiązany podać 4Life Direct lub działającemu na zlecenie i na rzecz 4Life Direct Centrum Alarmowym następujące dane:
  - a) swoje imię i nazwisko,
  - b) swój numer Pesel lub datę urodzenia,
  - c) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Klientem.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 8

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Złożenie przez Klienta oświadczenia o przystąpieniu do Programu oznacza, iż Klient wyraża zgodę na stosowanie niniejszego Regulaminu.
3. Klient, który uzna, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie zostały naruszone, ma prawo zgłosić do 4Life Direct reklamację.
4. Reklamacje należy zgłaszać na adres spółki 4Life Direct podany w § 2 punkt 2 niniejszego Regulaminu z dopiskiem „Infolinia Medyczna 4Life Direct – reklamacja”, drogą mailową na adres: europ.assistance@4lifedirect.pl lub pod numerem telefonu +48 (22) 203 75 51.
5. W przypadku jakiegokolwiek sporu wynikającego lub związanego z niniejszym Regulaminem, zostanie on przez strony rozstrzygnięty polubownie. W przeciwnym razie właściwy będzie sąd zgodnie z właściwością ogólną.
6. W przypadku bezskuteczności lub nieważności jednego lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu, nie wpływa to na skuteczność lub ważność postanowień pozostałych.